

A Selye János Egyetem Egyetemi Könyvtár látogatóinak elégedettségi felmérése - Prieskum spokojnosti užívateľov Univerzitetnej knižnice UJS

Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az Egyetemi Könyvtár szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az Egyetemi Könyvtár belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja.

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov Univerzitetnej knižnice!

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality Univerzitetnej knižnice UJS.

* Indicates required question

1. 1. Az Ön neme/Pohlavie: *

Mark only one oval.

☐ Nő/Žena

☐ Férfi/Muž

2. 2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel!/*

Vyberte právný vzťah s univerzitou!

⌵ Dropdown

Mark only one oval.

- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Bc.
- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Mgr.
- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD./Študent Reformovanej teologickej fakulty, PhD.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, Bc./Študent Pedagogickej fakulty, Bc.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr./Študent Pedagogickej fakulty, Mgr.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, PhD./Študent Pedagogickej fakulty, PhD.
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Bc.
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Mgr./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Mgr..
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, PhD.
- ☐ Oktató - Vyučujúci
- ☐ Tudományos munkatárs, kutató - Vedecko-výskumný pracovník

3. 3. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?/Ako často navštevujete knižnicu? *

Mark only one oval.

- ☐ Hetente többször/Týždenne viackrát
- ☐ Hetente egyszer/Raz za týžden
- ☐ Havonta /Mesačne
- ☐ Szemeszterenként egy-két alkalommal/Niekoľko krát za semester

4. 4. Megfelel Önnek a könyvtár nyitvatartása?/Vyhovuje Vám otvárací čas knižnice? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Nem	☐	☐	☐	☐	☐	Igen/Áno

5. 5. Milyen mértékben elégedett az Egyetemi Könyvtár alábbi szolgáltatásaival?/Ako ste spokojný/á s poskytovanými knižnično-informačnými službami UK? *

Mark only one oval per row.

	Elégedett/ Spokojný/ á	Elégedetlen/ Nespokojný/ á	Nem használok ezt a szolgáltatást/ Nepoužívam túto službu
Kölcsönzési lehetőségek/ Vypožičné služby	☐	☐	☐
Könyvtárközi kölcsönzés/ Medziknižničné služby	☐	☐	☐
Irodalomkutatás/ Rešeršné služby	☐	☐	☐
Nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, számítógépek használata/ Reprografické služby	☐	☐	☐
Publikációk és hivatkozások	☐	☐	☐

**bejegyzése/
Evidenčné služby
(evidencia
publikačnej
činnosti a
ohlasov)**

**Konzultációk,
információs
szolgáltatások,
iskolázások/
Konzultačné a
informačné
služby,
školeniaslužby**

☐☐☐

6. 6. Összességében hogyan értékelné a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokat?/ *
Ako by ste celkovo ohodnotili kvalitu knižnično-informačných služieb poskytované knižnicou?

⌵ Dropdown

Mark only one oval.

☐

Kitűnő/Výborná

☐

Jó/Uspokojivá

☐

Elégséges/Dostatočná

☐

Elégtelen/Nedostatočná

☐

Nem tudom/Neviem

7. 7. Mennyire felel meg Önnek a könyvtár szakirodalom kínálata? (pl.: a szakirodalom, szaklapok mennyisége, minősége, az egyes tudományágak lefedettsége, online adatbázisok...)/Vyhovuje Vám skladba knižničného fondu? (napr. dostatok odbornej literatúry, tlačených odborných periodík, pokrytie odborov, viac exemplárov študijnej literatúry, multimédia, on-line zdroje...)

Mark only one oval.

	1	2	3	
Nem	☐	☐	☐	Nagyon megfelel/Veľmi vyhovuje

8. 8. Segítenek Önnek a könyvtár munkatársai kiigazodni a könyvtári online katalógusban, a könyvtári adatbázisokban?/Pomáhajú Vám zamestnanci knižnice získať informačné zručnosti, ktoré potrebujete? (napr. pri vyhľadávaní v online katalógu, v databázach)

Mark only one oval.

☐ Igen/Áno

☐ Nem/Nie

☐ Nem tudom/Neviem

9. 9. A könyvtár honlapján könnyen megtalálja a könyvtári állományról és a könyvtár szolgáltatásairól szóló információkat?/ Umožňujú Vám internetové stránky knižnice bez problémov nachádzať informácie o knižných fondoch a službách knižnice? *

Mark only one oval.

- ☐ Igen/Áno
- ☐ Inkább igen/Skôr áno
- ☐ Nem/Nie
- ☐ Nem tudom/Neviem

10. 10. Egyetért az alábbi kijelentésekkel, melyek a könyvtár alkalmazottaira vonatkoznak?/Súhlasíte s nasledujúcimi výrokmí o zamestnancoch knižnice?



Mark only one oval per row.

	Egyetérték/ Súhlasím	Nem értek egyet/ Nesúhlasím	Nem tudom/ Neviem
Az alkalmazottak közvetlenek, segítőkészek./ Pracovníci knižnice sú ústretoví, ochotní.	☐	☐	☐

Az alkalmazottak elég szakképzettek ahhoz, hogy megválaszolják kérdéseimet./ Pracovníci knižnice majú dostatočnú úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovedať na Vaše otázky.	☐	☐	☐
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------

11. 11. Mennyire elégedett a könyvtár épületével?/Ste spokojný/á s priestorom knižnice? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Elég: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Nagyon elégedett/Vel'mi spokojný/á

12. 12. Van-e olyan észrevétele vagy javaslata, amely segíthetne javítani könyvtári szolgáltatásainkat (weboldal, személyzet, könyvtári szolgáltatások, könyvtári állomány, nyitvatartási idő stb.)? Kérjük, írja le őket alább:/Uved'te prípadne aj Vaše ďalšie návrhy a pripomienky ku knižnično-informačným službám (webová stránka, pracovníci knižnice, služby knižnice, knižničný fond, otváracia doba) Univerzitnej knižnice:

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms