

A Selye János Egyetem Egyetemi Könyvtár látogatóinak elégedettségi felmérése - Prieskum spokojnosti užívateľov Univerzitetnej knižnice UJS

Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az Egyetemi Könyvtár szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az Egyetemi Könyvtár belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja.

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov Univerzitetnej knižnice!

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality Univerzitetnej knižnice UJS.

1. 1. Az Ön neme/Pohlavie: *

Mark only one oval.

Nő/Žena

Férfi/Muž

2. 2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel!/*

Vyberte právny vzťah s univerzitou!

Mark only one oval.

- Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Bc.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Mgr.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD./Študent Reformovanej teologickej fakulty, PhD.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Bc./Študent Pedagogickej fakulty, Bc.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr./Študent Pedagogickej fakulty, Mgr.
- Hallgató - Tanárképző Kar, PhD./Študent Pedagogickej fakulty, PhD.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Bc.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Mgr./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Mgr..
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, PhD.
- Oktató - Vyučujúci
- Tudományos munkatárs, kutató - Vedecko-výskumný pracovník

3. 3. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?/Ako často navštevujete knižnicu? *

Mark only one oval.

- Hetente többször/Týždenne viackrát
- Hetente egyszer/Raz za týžden
- Havonta /Mesačne
- Szemeszterenként egy-két alkalommal/Niekoľko krát za semester

4. 4. Megfelel Önnek a könyvtár nyitvatartása?/Vyhovuje Vám otvárací čas knižnice? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nem Igen/Áno

5. 5. Milyen mértékben elégedett az Egyetemi Könyvtár alábbi szolgáltatásaival?/Ako ste spokojný/á s poskytovanými knižnično-informačnými službami UK? *

Mark only one oval per row.

	Elégedett/Spokojný/á	Elégedetlen/Nespokojný/á	Nem használtam ezt a szolgáltatást/Nepoužívam túto službu
Kölcsönzési lehetőségek/Vépożyczné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtárközi kölcsönzés/Medziknižničné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irodalomkutatás/Rešeršné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, számítógépek használata/Reprografické služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publikációk és hivatkozások bejegyzése/Evidenčné služby (evidencia publikačnej činnosti a ohlasov)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konzultációk, információs szolgáltatások, iskolázások/Konzultačné a informačné služby, školeniaslužby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 6. Összességében hogyan értékelné a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokat?/ *
Ako by ste celkovo ohodnotili kvalitu knižnično-informačných služieb poskytované knižnicou?

Mark only one oval.

- Kitűnő/Výborná
 Jó/Uspokojivá
 Elégséges/Dostatočná
 Elégtelen/Nedostatočná
 Nem tudom/Neviem

7. 7. Mennyire felel meg Önnek a könyvtár szakirodalom kínálata? (pl.: a szakirodalom, szaklapok mennyisége, minősége, az egyes tudományágak *
lefedettsége, online adatbázisok...)/Vyhovuje Vám skladba knižničného fondu? (napr. dostatok odbornej literatúry, tlačených odborných periodík,
pokrytie odborov, viac exemplárov študijnej literatúry, multimédiá, on-line zdroje...)

Mark only one oval.

1 2 3

Nem Nagyon megfelel/Velmi vyhovuje

8. 8. Segítenek Önnek a könyvtár munkatársai kiigazodni a könyvtári online katalógusban, a könyvtári adatbázisokban?/ Pomáhajú Vám zamestnanci knižnice získať informačné zručnosti, ktoré potrebujete? (napr. pri vyhľadávaní v online katalógu, v databázach) *

Mark only one oval.

- Igen/Áno
- Nem/Nie
- Nem tudom/Neviem

9. 9. A könyvtár honlapján könnyen megtalálja a könyvtári állományról és a könyvtár szolgáltatásairól szóló információkat?/ Umožňujú Vám internetové stránky knižnice bez problémov nachádzať informácie o knižných fondoch a službách knižnice? *

Mark only one oval.

- Igen/Áno
- Inkább igen/Skôr áno
- Nem/Nie
- Nem tudom/Neviem

10. 10. Egyetért az alábbi kijelentésekkel, melyek a könyvtár alkalmazottaira vonatkoznak?/Súhlasíte s nasledujúcimi výroky o zamestnancoch knižnice? *

Mark only one oval per row.

	Egyetérték/Súhlasím	Nem érték egyet/Nesúhlasím	Nem tudom/Neviem
Az alkalmazottak közvetlenek, segítőkészek./Pracovníci knižnice sú ústretoví, ochotní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Az alkalmazottak elég szakképzettek ahhoz, hogy megválaszolják kérdéseimet./Pracovníci knižnice majú dostatočnú úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovedať na Vaše otázky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 11. Mennyire elégedett a könyvtár épületével?/Ste spokojný/á s priestorom knižnice? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5
Elég <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Nagyon elégedett/Velmi spokojný/á					

12. Van-e olyan észrevétele vagy javaslata, amely segíthetne javítani könyvtári szolgáltatásainkat (weboldal, személyzet, könyvtári szolgáltatások, könyvtári állomány, nyitvatartási idő stb.)? Kérjük, írja le őket alább:/Uved'te prípadne aj Vaše ďalšie návrhy a pripomienky ku knižnično-informačným službám (webová stránka, pracovníci knižnice, služby knižnice, knižničný fond, otváracia doba) Univerzitetnej knižnice:

