

# A Selye János Egyetem Egyetemi Könyvtár látogatóinak elégedettségi felmérése - Prieskum spokojnosti užívateľov Univerzitetnej knižnice UJS

Kérjük, töltsé ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az Egyetemi Könyvtár szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az Egyetemi Könyvtár belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja.

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov Univerzitetnej knižnice!

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality Univerzitetnej knižnice UJS.

---

\*Required

1. Az Ön neme/Pohlavie: \*

Nő/Žena

Férfi/Muž

2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel!/\*

Vyberte právny vzťah s univerzitou!

- Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Bc.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr./Študent Reformovanej teologickej fakulty, Mgr.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD./Študent Reformovanej teologickej fakulty, PhD.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Bc./Študent Pedagogickej fakulty, Bc.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr./Študent Pedagogickej fakulty, Mgr.
- Hallgató - Tanárképző Kar, PhD./Študent Pedagogickej fakulty, PhD.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Bc.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Mgr./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, Mgr..
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD./Študent Fakulty ekonómie a informatiky, PhD.
- Oktató - Vyučujúci
- Tudományos munkatárs, kutató - Vedecko-výskumný pracovník

3. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?/Ako často navštevujete knižnicu? \*

- Rendszeresen/Pravidelne
- Rendszeretlenül/Nepavidelne
- Ritkán/Zriedkavo

4. Megfelel Önnek a könyvtár nyitvatartása?/Vyhovuje Vám otvárací čas knižnice? \*

1 2 3 4 5

---

Nem      Igen/Áno

---

5. Milyen mértékben elégedett az Egyetemi Könyvtár alábbi szolgáltatásaival?/Ako ste spokojný/á s poskytovanými knižnično-informačnými službami UK?

\*

	Nagyon elégedett/Velmi spokojný/á	Elégedett/Spokojný/á	Elégedetlen/Nespokojný/á	Nagyon elégedetlen/Velmi nespokojný/á	Nem használtam ezt a szolgáltatást/Nepoužívam túto službu
<b>Kölcsönzési lehetőségek/Vépožičné služby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Könyvtárközi kölcsönzés/Medziknižničné služby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Irodalomkutatás/Rešeršné služby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, számítógépek használata/Reprografické služby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Publikációk és hivatkozások bejegyzése/Evidenčné služby (evidencia publikačnej činnosti a ohlasov)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Konzultációk, információs szolgáltatások, iskolázások/Konzultačné a informačné služby, školeniaslužby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Összességében hogyan értékelné a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokat?/ \*

Ako by ste celkovo ohodnotili kvalitu knižnično-informačných služieb poskytované knižnicou?

- Kitűnő/Výborná
- Dícséretes/Veľmi dobrá
- Jó/Uspokojivá
- Elégséges/Dostatočná
- Elégtelen/Nedostatočná
- Nem tudom/Neviem

7. Mennyire felel meg Önnek a könyvtár szakirodalom kínálata? (pl.: a szakirodalom, szaklapok mennyisége, minősége, az egyes tudományágak lefedettsége, online adatbázisok...)/Vyhovuje Vám skladba knižničného fondu? (napr. dostatok odbornej literatúry, tlačených odborných periodík, pokrytie odborov, viac exemplárov študijnej literatúry, multimédiá, on-line zdroje...)

1 2 3 4 5

---

Nem      Nagyon megfelel/Veľmi vyhovuje

---

8. Segítenek Önnek a könyvtár munkatársai kiigazodni a könyvtári online katalógusban, a könyvtári adatbázisokban?/ Pomáhajú Vám zamestnanci knižnice získať informačné zručnosti, ktoré potrebujete? (napr. pri vyhľadávaní v online katalógu, v databázach) \*

- Igen/Áno
- Inkább igen/Skôr áno
- Nem/Nie
- Nagyon nem/Určite nie
- Nem tudom/Neviem

9. A könyvtár honlapján, könyvtári adatbázisában mindig megtalálja a keresett irodalmat, szolgáltatásokat?/ Umožňujú Vám internetové stránky knižnice bez problémov nachádzať informácie o knižných fondoch a službách knižnice? \*

- Igen/Áno
- Inkább igen/Skôr áno
- Nem/Nie
- Nagyon nem/Skôr nie
- Nem tudom/Neviem

10. Egyetért az alábbi kijelentésekkel, melyek a könyvtár alkalmazottaira vonatkoznak?/Súhlasíte s nasledujúcimi výroky o zamestnancoch knižnice? \*

	Teljes mértékben egyetérték/Určite súhlasím	Egyetérték/Súhlasím	Nem értek egyet/Nesúhlasím	Egyáltalán nem értek egyet/Určite nesúhlasím	Nem tudom/Neviem
<b>Az alkalmazottak közvetlenek, segítőkészek./Pracovníci knižnice sú ústretoví, ochotní.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Az alkalmazottak elég szakképzettek ahhoz, hogy megválaszolják kérdéseimet./Pracovníci knižnice majú dostatočnú úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovedať na Vaše otázky.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Mennyire elégedett a könyvtár épületével?/Ste spokojný/á s priestorom knižnice? \*

1 2 3 4 5

Nagy      Nagyon elégedett/Velmi spokojná

12. Van-e olyan észrevétele vagy javaslata, amely segíthetne javítani könyvtári szolgáltatásainkat (weboldal, személyzet, könyvtári szolgáltatások, könyvtári gyűjtemény, nyitvatartási idő stb.)? Kérjük, írja le őket alább:/Uved'te prípadne aj Vaše ďalšie návrhy a pripomienky ku knižnično-informačným službám (webová stránka, pracovníci knižnice, knižničný fond, otváracia doba) Univerzitetnej knižnice:

---

---

---

---

---

---

