

UNIVERZITA J. SELYEHO



VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY

UNIVERZITNEJ KNIŽNICE

UNIVERZITY J. SELYEHO

KOMÁRNO 2022

Úvod

Tento dokument vznikol vychádzajúc z dokumentu „Vnútroňný systém zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania Univerzity J. Selyeho“ a Smernice č. 5/2021 o procesoch vnútorného systému kvality UJS a bol vypracovaný na základe Smernice č. 5/2016 – Štatút Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho, Knižničného a výpožičného poriadku Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho – Smernica rektora č. 1/2014 a jeho dodatkov (Dodatok č. 1 k Smernici rektora č. 1/2014 Knižničňý a výpožičňý poriadok Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho a Dodatok č. 2 k Smernici rektora č. 1/2014 Knižničňý a výpožičňý poriadok Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho, Organizačného poriadku Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho a Smernice č. 12/2016 o bibliografickej registrácii a kategorizácii publikačnej činnosti a ohlasov na Univerzite J. Selyeho.

Pre zabezpečenie maximálnej podpory vzdelávania a tvorivej činnosti na UJS činnosť Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho (ďalej len „UK UJS“) sa riadi nasledovne:

Článok 1

Poslanie a činnosť Univerzitnej knižnice UJS

1. UK UJS je akademickou knižnicou a zároveň vedecko-informačňým pracoviskom Univerzity J. Selyeho (ďalej „UJS“). Služi potrebám najmä vedecko-pedagogických a odborných zamestnancov, ako i študentov UJS a v rámci svojich možností aj ostatnej odbornej verejnosti.
2. Činnosť Univerzitnej knižnice sa riadi zákonom č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 126/2015 Z. z. o knižniciach, Štatútom Univerzity J. Selyeho, Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho a Knižničňým a výpožičňým poriadkom Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho.
3. Poslaním knižnice je podporovať výučbu a samostatné tvorivé štúdiu na univerzite, zabezpečovať slobodňý prístup k informáciám šíreným na všetkých druhoch nosičov prostredňíctvom knižničňo-informačných služieb, podporovať celoživotné vzdelávanie a duchovňý rozvoj členov akademickej obce UJS, zamestnancov UJS a ostatnej verejnosti.
4. UK UJS poskytuje knižničňo-informačné služby najmä akademickým zamestnancom (t. j. vysokoškolským učiteľom a výskumným pracovníkom) UJS, študentom UJS všetkých foriem vysokoškolského štúdia a ostatnej odbornej verejnosti v rozsahu stanovenom Knižničňým a výpožičňým poriadkom.

5. UK UJS je pracoviskom pre bibliografickú registráciu publikačnej činnosti akademických zamestnancov a študentov UJS, ďalej pracoviskom medziknižničnej výpožičnej služby (MVS) a medzinárodnej medziknižničnej výpožičnej služby (MMVS).
6. Univerzitná knižnica UJS a Centrum informačných služieb UJS zabezpečujú komplexné služby na úseku knižničných služieb a správy IKT pre študentov a zamestnancov UJS.

Článok 2

Knižničný fond

1. UK UJS buduje univerzálny knižničný fond dokumentov v tlačenej a elektronickej podobe v súlade s vedecko-odbornou profiláciou študijných programov UJS a požiadavkami jednotlivých pracovísk UJS, ktorý odborne spracúva, sprístupňuje a ochraňuje. Cieľom UK je neustále rozširovať sortiment vedeckej a odbornej literatúry.
2. UK UJS má právo povinného výtlaku z vydateľskej činnosti všetkých súčastí UJS v počte 5 ks, ktoré hneď po dodaní spracúva a sprístupňuje svojim používateľom.
3. V Digitálnej knižnici na webovej stránke <http://uk.ujs.sk/dl/> UK UJS buduje, sprístupňuje a archivuje elektronické dokumenty vydané na UJS.

Článok 3

Knižnično-informačné služby

UK UJS svojim používateľom na základe platného knižničného poriadku poskytuje tieto knižnično-informačné služby:

1. Výpožičné služby:

- a) **absenčné výpožičky** (mimo priestorov UK UJS) – Knižnica je samoobslužná, čitatelia si sami vyhľadávajú potrebnú literatúru, prípadne si vyžadujú pomoc knihovníkov. Na základe knižničného poriadku si čitateľ môže vypožičať požadované tituly. Kontrola a údržba dokumentov je povinnosťou knihovníkov.
- b) **prezenčné výpožičky** (výpožičky v priestoroch knižnice) – dokumenty zaradené do príručných fondov študovni so signatúrou BL, periodiká – neviazané a viazané, záverečné práce a tiež unikátne tituly sú k dispozícii len prezenčne, t. j. k nahliadnutiu len v priestoroch študovne.
- c) **medziknižničná výpožičná služba (ďalej len „MVS“) a medzinárodná medziknižničná výpožičná služba (ďalej len „MMVS“)** – medziknižničnú výpožičnú službu (ďalej len MVS) a medzinárodnú medziknižničnú výpožičnú službu (ďalej len

MMVS) je možné využiť v prípade ak sa žiadaný dokument nenachádza vo fonde Univerzitnej knižnice UJS, resp. vo fonde knižníc SR. Ak sa žiadaný dokument nenachádza vo fondoch knižníc v SR, môže UK UJS s prihliadnutím na dôležitosť výpožičky na žiadosť používateľa vypožičať dokument prostredníctvom MMVS podľa platných dohôd Medzinárodnej asociácie knihovníckych spoločností (IFLA). Náklady spojené s touto službou hradí čitateľ. Čitateľ doručí zoznam požadovaných titulov knihovníkovi, ktorý pracuje s MVS. Následne knihovník objedná titul z knižnice. Po doručení dokumentu knihovník oznámi čitateľovi, že si titul môže vyzdvihnúť. Čitateľ svojim podpisom potvrdí prevzatie dokumentu a tiež, že dodrží stanovenú dobu výpožičky (dobu určuje domovská knižnica).

- d) **rezervovanie dokumentov** – čitatelia majú možnosť rezervácie titulov v prípade, ak je vybraný titul práve požičaný. Ak sa titul vráti do knižnice, knihovník informuje telefonicky alebo e-mailom čitateľa o možnosti výpožičky.

2. Bibliografické a špeciálne služby:

- a) **bibliografická registrácia výstupov publikačnej činnosti v súlade so smernicou MŠVVaŠ SR č. 397/2020 Z. z. o bibliografickej registrácii a kategorizácii publikačnej činnosti, umeleckej činnosti a ohlasov** – povinnosťou akademických zamestnancov a študentov UJS je včas odovzdať do UK svoje aktuálne publikácie, resp. ohlasy (originály/kópie), aby mohli byť povereným pracovníkom spracované včas. Systematizácia a archivácia publikácií je úlohou knižnice. Evidencia publikačnej činnosti na UJS sa realizuje prostredníctvom knižničného systému DaWinci a pomocou knižničného modulu REPČO (Register evidencie publikačnej činnosti a ohlasov) – repcu.ujs.sk od spoločnosti SVOP.

Evidenciu tvorivej činnosti učiteľov UJS upravuje smernica rektora o bibliografickej registrácii a kategorizácii publikačnej činnosti a ohlasov na Univerzite J. Selyeho.

- b) **bibliograficko-informačné a rešeršné služby** – sú možné v súlade s knižničným a výpožičným poriadkom UK UJS za stanovený poplatok na základe objednávky. (Cenník poplatkov je zverejnený v Dodatku č. 1 k Smernici rektora č. 1/2014 Knižničný a výpožičný poriadok Univerzitnej knižnice Univerzity J. Selyeho.)
- c) **pridelovanie** unikátneho a trvalého medzinárodného identifikátora digitálneho objektu dostupného prostredníctvom virtuálnej (digitálnej) siete DOI pre publikácie UJS, zároveň ich registrácia do systému Crossref. <https://www.crossref.org/>
- d) **predaj publikácií vydaných UJS.**

3. Informačné služby

- a) prístup k elektronickým informačným zdrojom cez CVTI SR, dostupné databázy v rámci projektu NISPEZ sú zverejnené na webovej stránke UK UJS - <http://uk.ujs.sk/sk/zdroje/>
- b) prístup k elektronickým informačným zdrojom cez EISZ – Národný program - Elektronické služby zabezpečené cez Maďarsko. <http://uk.ujs.sk/sk/zdroje/>

- c) konzultačné služby
 - d) informačné vzdelávanie
 - e) referenčné služby
4. **Reprografické služby** sa poskytujú len pre vedecké, študijné a kultúrne potreby používateľov výlučne z dokumentov vo fondoch UK UJS v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom 185/2015 Z. z. v znení zmien a novelizácií (ďalej len „autorský zákon“), za zhotovenie kópie sa účtuje stanovený poplatok podľa cenníka.
5. **Internet a elektronické služby**
- a) **prístup k internetu** – v študovni UK UJS sú pre registrovaných čitateľov k dispozícii počítače s prístupom na internet, cez ktoré je možný prístup k e-zdrojom. Čitateľ má možnosť používať aj vlastný počítač, a ak je členom akademickej obce UJS, vie sa pripojiť k sieti WIFI vlastným prístupovým kódom UJS.
 - b) **prístup do konta užívateľov** – používatelia si môžu overiť údaje, ktoré majú zaevidované v UK UJS prostredníctvom prihlásenia sa do konta užívateľa prístupného cez on-line katalóg. Prostredníctvom on-line služieb si môže používateľ skontrolovať požičané knihy/upomienky, vytvoriť objednávky vedecko-kvalifikačných prác, rezervácie požičaných titulov kníh, predĺžiť vypožičané tituly, skontrolovať aktuálne poplatky a účtenky.
6. **Propagačné služby**
- a) prednášky a exkurzie pre študentov a pracovníkov UK UJS o fondoch a službách UK UJS,
 - b) vydávanie informačných materiálov v rôznej podobe,
 - c) publikovanie informácií o UK UJS a jej službách na webovej stránke UK UJS a iných webových portáloch,
 - d) organizovanie podujatí.

Článok 4

Zabezpečovanie kvality knižnično-informačných služieb

1. Jeden zo základných princípov udržateľnosti vnútorného systému kvality je princíp neustáleho zlepšovania kvality. Tento princíp vychádza z identifikácie potrieb a očakávaní študentov, akademických zamestnancov a ďalších užívateľov knižnice. UK sa snaží vo všetkých aspektoch ponúkaných služieb neustále sa zlepšovať.
2. Hodnotenie kvality podporných činností na UJS sa na základe cieľov zadaných v Dlhodobom zámere UJS zameriava hlavne na hodnotenie kvality služieb poskytovaných v účelových zariadeniach UJS, t. j. aj v Univerzitnej knižnici. Výsledky hodnotiaceho procesu sa zaznamenávajú v hodnotiacej správe.

3. Procesy hodnotenia kvality knižnično-informačných služieb UK znázorňuje schéma procesov zabezpečovania kvality knižnično-informačných služieb UK v prílohe č. 1., ktorý vychádza zo smernice č. 5/2021 o procesoch vnútorného systému kvality UJS a jej dodatku č. 1.
4. V Univerzitetnej knižnici sa nepretržite sledujú potreby a očakávania používateľov UK UJS a na základe výsledkov spätnej väzby sa služby zlepšujú a prispôsobujú ich potrebám.
5. Prieskum spokojnosti je jedným z nástrojov na komunikáciu knižnice s akademickou obcou. Študenti a akademickí zamestnanci sa môžu vyjadriť o kvalite služieb UK UJS raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka.
6. Dotazník spokojnosti pre členov akademickej obce je dostupný v Akademickom informačnom systéme. Pre ostatných užívateľov UK je pred vstupnými dverami UK umiestnená krabica na názory a spätnú väzbu. Po vyhodnotení dotazníkov výsledky sa zverejňujú na webovej stránke UK UJS, a nedostatky týkajúce sa služieb alebo personálu knižnice sa eliminujú v rámci zabezpečovania kvality.
7. Ďalšou možnosťou na zaslanie spätnej väzby je kontaktná adresa na podávanie podnetov: kvalita@uj.s.sk. Podanými podnetmi na tento email sa zaoberajú orgány zabezpečovania kvality podľa článku 4 smernice č. 5/2021 o procesoch vnútorného systému kvality UJS. V prípade ich akceptácie sa prijmu adekvátne opatrenia na zlepšenie kvality. O výsledku akceptácie dobrého nápadu, v prípade identifikovateľnosti e-mailovej adresy, je podávateľ informovaný Radou zabezpečovania kvality UJS.
8. Podobne ako iné knižnice na Slovensku, aj UK UJS každoročne sleduje štatistiku výkonov knižnice, ktorej súčasťou je hodnotenie služieb knižnice vrátane výpožičiek, počtu prezenčných a absenčných výpožičiek, prístupov do elektronických databáz, vstupov do webovej stránky a do online katalógu Univerzitetnej knižnice. Tieto údaje sa porovnávajú s predchádzajúcimi rokmi a vyvodzujú sa z toho závery. Analýza sa publikuje vo výročnej správe Univerzity J. Selyeho.
9. Na webovej stránke UK sú detailne uvedené všetky služby knižnice: <http://uk.uj.s.sk/sk/sluzby/>, pri službách je uvedená zodpovedná osoba, ktorú v prípade otázok je možné kontaktovať telefonicky alebo e-mailom, alebo na webovej stránke je vytvorený formulár: Píš nám! Spýtaj sa nás! - <http://uk.uj.s.sk/sk/kontakt/>.

Článok 5

Záverečné ustanovenie

1. Tento vnútorný dokument UK UJS bol vypracovaný pre podporu zabezpečovania kvality knižnično-informačných služieb na UJS.

2. Dokument nadobúda platnosť dňom jeho podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho podpísania.

PaedDr. Andrea Valach
riaditeľka Univerzitetnej knižnice UJS

V Komárne dňa 08. 07. 2022

Príloha č. 1.

Schéma procesov zabezpečovania kvality knižnično-informačných služieb UK UJS

